

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛОВ ЭКСТРА СИНЕМА**



## **1. Общие положения**

* 1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации" и регулируют отношения между физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), а также юридическими лицами, осуществляющими показ фильмов в кинозалах (далее - демонстраторы фильмов), и физическими лицами - потребителями данных услуг (далее - посетители).
	2. Услугой по показу фильмов в кинозалах является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации"), а также показ иных видеоматериалов.
	3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации", не допускается и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
	4. По требованию посетителя администрация кинозала обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").
	5. Целью данных правил является регламентация поведения посетителей на территории кинозалов, а также предотвращение действий, нарушающих права других граждан и препятствующих нормальному функционированию кинозалов.



## **2. Порядок оказания услуг**

2.1. Демонстратор фильма осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов осуществляется дистанционным способом с использованием сети "Интернет".

2.2. Расчеты между посетителями и демонстраторами фильмов осуществляются в безналичной форме.

2.3. Демонстраторы фильмов могут организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

При этом в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей":

* демонстраторы фильмов не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату;
* посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, - потребовать от демонстратора фильма возврата уплаченной суммы.

2.4. Детям до 3 лет проход в сопровождении взрослых бесплатно, без предоставления отдельного места, с соблюдением возрастного ограничения.



## **3. Обязанности демонстраторов фильмов**

3.1. Демонстраторы фильмов самостоятельно устанавливают репертуар и стоимость билетов;

3.2. Демонстраторы фильмов в праве требовать документы, подтверждающие личность и возраст зрителей;

3.3. Демонстраторы фильмов в праве удалять из кинозала посетителей, нарушающих порядок или причинивших вред имуществу кинозала.

3.4. Демонстраторы обязаны обеспечить размещение вывески с указанием наименования кинозала, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети "Интернет" (при его наличии).

3.5. Демонстратор фильма локальным актом утверждает правила работы кинозала (кинозалов, если для оказания услуг по показу фильмов используется более одного кинозала) (далее - правила работы кинозалов), включающие в себя, в частности, правила и условия доступа, нахождения и поведения посетителей в кинотеатре, в том числе в кинозале, а также порядок и условия возврата билетов.

3.6. В целях сохранения имущества и обеспечения правопорядка демонстраторы фильмов вправе включать в правила работы кинозалов положения, устанавливающие запрет посетителям:

* проносить в кинозал едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки;
* находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;
* устанавливать другие, не противоречащие законодательству Российской Федерации, ограничения.

3.7. Демонстратор фильма обязан иметь книгу отзывов и предложений, предоставляемую посетителю по его требованию.

3.8. Демонстратор фильма обязан по требованию посетителя предоставить ему информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

3.9. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва Министерством культуры Российской Федерации.

3.10. Услуга по показу объявленного в репертуаре фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

##

## **4. Права и обязанности посетителей**

4.1. Посетители имеют право:

* На качественный кинопросмотр;
* На пользование всеми доступными услугами кинозала;
* На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинозала, в том числе дополнительным;
* На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или его некачественной демонстрации, произошедшей по вине кинозала, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма;
* На обращение с претензиями, по вопросам реализации услуг кинозала к его администрации в течение рабочего времени.
* На предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Посетители обязаны:

* Соблюдать настоящие правила и общественный порядок на территории кинозала;
* Сохранять билет (электронный билет) до окончания сеанса;
* Бережно относиться к имуществу кинозала, и посетителей кинозала;
* В случае нанесения ущерба имуществу кинозала, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

##

## **5. Посетителям запрещается**

5.1. Входить в зрительный зал без билета (электронного билета);
5.2. Передвигаться по территории кинозала на скейтборде, самокате, роликовых коньках, сегвее, моно-колесе или велосипеде и иным не пешим способом, за исключением людей с ограниченными возможностями;
5.3. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, вне зависимости от места их приобретения, наркотические вещества и принимать их;
5.4. Находиться в кинозале в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
5.5. Посещать кинозал с животными;
5.6. Проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, холодного, газового или пневматического оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости
5.7. Курить табачные изделия, вейпы и электронные сигареты на территории кинозала;
5.8. Вносить в зрительный зал крупногабаритные предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений, которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров;
5.9. Производить в зрительном зале фото, аудио и видеосъемку, а также на территории кинозала без согласования с администрацией кинозала;
5.10. Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены;
5.11. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру;
5.12. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете;
5.13. Сорить на территории кинозала и оставлять личные вещи без присмотра;
5.14. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете;
5.15. Администрация кинозала вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

##

## **6. Правила покупки билетов**

6.1. Покупая билет, посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, указанными ниже;

6.2. Посетитель вправе ознакомиться с правилами перед покупкой билета;

Покупка билетов доступна следующими способами:

* Сайт или мобильное приложение afisha.ru;
* Сайт extra-cinema.ru.

6.3. [Пользовательское соглашение](https://www.afisha.ru/article/usage/) онлайн-сервиса afisha.ru регулирует порядок отмены бронирования и возврата билетов на киносеансы. Возврат электронного билета можно осуществить посредством [сервиса дистанционного возврата](https://kassa.rambler.ru/refund);
6.4. Проверка корректности билета (дата, время, места) должна быть выполнена сразу после покупки;
6.5. При опоздании на сеанс билеты возврату и обмену не подлежат;

##

## **7. Пропускной режим**

7.1. Вход в зрительный зал осуществляется за 5-10 минут до начала сеанса;
7.2. Посещение разрешено только при наличии билета на соответствующий сеанс;
7.3. Повторный проход по электронному билету невозможен.

Данные правила направлены на создание комфортной и безопасной среды для всех посетителей и обеспечение высокого качества обслуживания.